



TARIFE . SERVICELEISTUNGEN 10 I 2017

PRODUKTE	ENTGELTE / INHALTE	EINMALIG	
TV-Serviceleistungen			
TV1	<ul style="list-style-type: none"> Einstellen und verkabeln von Geräten rund ums Fernsehen (z.B. Sendereinstellung von TV-Geräten, Radio-Geräten (bei AV-Receiver nur der Radioteil) und DVB-C Receiver ohne Senderreihung, es werden keine Softwareupdates durchgeführt). 	49,90 1. Gerät	Jedes weitere Gerät 29,90
TV2	<ul style="list-style-type: none"> WLAN Verbindung von TV-Geräten bzw. DVB-C Receiver wird hergestellt, jedoch muss der WLAN-Schlüssel bekannt sein und die WLAN-Signalstärke ausreichend vorhanden sein bzw. müssen die Geräte WLAN unterstützen. 	49,90 1. Gerät	Jedes weitere Gerät 29,90
TV3	<ul style="list-style-type: none"> Sie stehen vor einer Wohnungssanierung? Sie können die kompetente Beratung unserer Servicetechniker zur optimalen Kabelverlegung bzw. Hausinstallation in Ihrem Wohnbereich nutzen. 	89,90	
TV4	<ul style="list-style-type: none"> Wir vereinbaren mit Ihnen einen passenden Termin, kommen zu Ihnen nach Hause, nehmen eine Signalprüfung vor, um den TV-Empfang bei allen TV-Endgeräten bzw. des angesteckten Zubehörs festzustellen. Damit Sie den perfekten Empfang Ihrer TV- und Radiodienste genießen können, werden bei Bedarf Kontaktfehler behoben und/oder der Austausch von Kleinmaterial (z.B. Stecker, 1,5m Anschlusskabel,...) vorgenommen (exkl. Materialkosten). Der Zugang zu den TV-Empfangsdosen bzw. zu den Verteilern muss gewährleistet sein. 	99,90	
NET-Serviceleistungen			
	<ul style="list-style-type: none"> Wenn Sie Probleme in Ihrem Heimnetzwerk haben, kommen wir zu Ihnen nach Hause und bieten Ihnen eine Fehlerdiagnose für die Internet-Anbindung bei Ihrem PC, Notebook, Tablet oder Smartphone (Apple und Windows bzw. iOS und Android) an. Bei Bedarf werden Kontaktfehler behoben und/oder der Austausch von Kleinmaterial (z.B. Anschlusskabel, Stecker,...) vorgenommen (exkl. Materialkosten). Bei der Fehlerdiagnose wird keine Hardware getauscht und keine neue Software installiert. Wir richten Ihnen Ihre E-Mail-Adressen auf Ihrem PC, Notebook, Tablet oder Smartphone (Apple und Windows bzw. iOS und Android) ein. Die Zugangsdaten bzw. Kennwörter müssen bekannt sein. Wir stellen die Verbindung von verschiedensten Devices wie PC, Notebook, Drucker, Tablet und Smartphones (Apple und PC bzw. iOS und Android) zum Internet her. Wir bieten Ihnen eine Hilfestellung im Bereich Security, Spyware, Antivirensoftware und Aktualisierung vom Internet-Browser an. Wir kümmern uns um Ihre Datensicherung bzw. Backup von Ihren Daten, Dokumenten, etc. Wir konfigurieren Ihnen sämtliche Features auf Ihrer FRITZ!Box 6490 inkl. der zusätzlichen Hardware wie FRITZ!Fon C4 oder dem FRITZ!WLAN Repeater 1750E. Sie möchten Ihr Heimnetzwerk mit WLAN erweitern oder benötigen eine kompetente Beratung unserer Servicetechniker zur optimalen Einrichtung verschiedenster WLAN-Komponenten und LAN-Verkabelung bzw. auf Wunsch Inbetriebnahme der WLAN Komponenten (exkl. Hardwarekosten). 	149,- (Erste angefangene Arbeitsstunde)	49,- (Jede weitere angefangene halbe Arbeitsstunde)
Sonstige Bedingungen	<ul style="list-style-type: none"> Der beschriebene Leistungsumfang ist nur für die Vertragsadresse (Liegenschaft) gültig. kabelplus ist berechtigt, Leistungen durch autorisierte Vertragspartner der kabelplus durchführen zu lassen. Ein erfolgloser Zustell- bzw. Leistungsversuch der kabelplus geht zu Lasten des Kunden. Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden im Rahmen von Transport, Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen kabelplus. Soweit die Erbringung von Leistungen der kabelplus von Umständen abhängt, die außerhalb des Einflussbereichs der kabelplus liegen (z.B. Materialdefekte und dergleichen), besteht keine Haftung der kabelplus. In diesem Fall beschränkt sich die Leistungspflicht der kabelplus auf das Bemühen, unter den gegebenen Umständen ein möglichst optimales Ergebnis zu erzielen. Die Leistungen sind nur für Privatkunden anwendbar (keine Businessbetreuung). Material wird direkt mit dem Vertragspartner abgerechnet. An- und Abfahrt unserer kabelplus Servicepartner ist kostenlos. Die TV-Serviceleistungen werden von kabelplus abgerechnet. Die NET-Serviceleistungen werden direkt mit dem Vertragspartner abgerechnet. 		
Technische-Hotline	0800 800 514 Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag (rund um die Uhr, auch an Feiertagen)		

RECHNUNGSBEZOGENE ENTGELTE		EINMALIG
Kopien	Kopie der kabelplus Rechnung	1,50
Mahnungen	Spesen für 1. Mahnung	2,50
	Spesen für 2. Mahnung	4,50

Alle Preise in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Tarife gültig ab 01. Oktober 2017. Preis- und Leistungsänderungen sowie Druckfehler vorbehalten.

Tätigkeiten, die über die oben angeführten TV Serviceleistungen hinausgehen, können vom Kunden beim Vertragspartner von kabelplus direkt in Auftrag gegeben und mit diesem abgerechnet werden.

Bei einem Datenverlust im Zuge der Durchführung einer Serviceleistung verursacht durch Viren, Festplattenbeschädigung, Softwareinstallationen oder sonstigen Gründen übernimmt kabelplus keinerlei Haftung. Der Kunde ist verpflichtet angemessene Vorsichtsmaßnahmen zu treffen und die Daten auf externe Datenträger zu sichern (wie z.B. externe Festplatte oder CDs). Die Datensicherung liegt in der Verantwortung des Kunden, wir übernehmen keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, welche durch einen Datenverlust verursacht wurden.